

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

SEM POLSKA Sp. z o. o.
ul. Chrobrego 145/147, 87-100 Toruń
NIP: 879-267-29-88, Regon: 341535872,
KRS: 0000496282 Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydz. Gosp. KRS

tel. +48 56 623 39 76
www.sempolska.com.pl, biuro@sempolska.com.pl

1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadza się definicję następujących pojęć w nich użytych:
„Sprzedawca” – SEM POLSKA Sp. z o. o. „prowadząca działalność gospodarczą pod adresem: ul. Chrobrego 145/147, 87-100 Toruń, NIP: 879-267-29-88
„Kupujący” – każdorazowy Kontrahent Sprzedawcy nabywający od niego Towary „Towary i Usługi” – urządzenia, części i akcesoria i/lub usługi znajdujące się w ofercie Sprzedawcy
„OWS” - Ogólne Warunki Sprzedaży
„Korespondencja elektroniczna” - za aktualne przyjmuje się następujące adres mailowy: biuro@sempolska.com.pl. Każda korespondencja wysłana do Sprzedawcy na inny niż podany adres uważana będzie za niewyslaną.

2. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

- Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym umowy sprzedaży Towarów. OWS stanowi integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między Sprzedawcą i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
- W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWS.
- Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych w okresie od dnia 01.03.2014 r.
- OWS dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy (www.sempolska.com.pl) oraz dołączane każdorazowo do wystawionej przez Sprzedawcę faktury sprzedaży.

3. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującym pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem:
 - listu poleconego
 - telefaxu
 - korespondencji elektronicznej
- Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej
 - decyzji o nadaniu numeru REGON
 - decyzji o nadaniu numeru NIP
- Obowiązek dotyczący przedstawiania dokumentów wymienionych w ust. 2 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają za Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz Sprzedawcy - nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:
 - gwarancji bankowej,
 - akredytywy dokumentowej,
 - polis ubezpieczeniowej,
 - cesji wierzytelności,
 - weksła własnego z klauzulą „bez protestu”,
 - poręczenia osób trzecich.

4. CENA I WYNAGRODZENIE

- Podstawą ustalenia ceny i wynagrodzenia jest cennik towarów i usług Sprzedawcy, obowiązujący w dniu potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia. Jeżeli przed wysłaniem zamówienia przez Kupującego, Sprzedawca przedstawił pisemnie ofertę Kupującemu, Sprzedawcę obowiązują zachowanie cen z oferty przez cały okres jej obowiązywania.
- Jeżeli oferta była wystawiona w walucie obcej, ostateczną ceną za towar jest cena w PLN obliczona po średnim kursie NBP z dnia wystawienia faktury za sprzedawany towar.
- Wszystkie ceny w ofertach i zamówieniach są cenami netto.
- Ceny wskazane w cenniku towarów i usług lub w ofercie Sprzedawcy obejmują cenę sprzedaży towaru, wartość usług i koszty opakowania towaru. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów związanych z transportem towaru z magazynu Sprzedawcy oraz montażu zamówionych towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Jeżeli oferta Sprzedawcy lub odrębna umowa pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym nie stanowią inaczej, płatność za sprzedaż towaru lub wykonaną usługę następuje w ten sposób:
 - gotówka (w siedzibie Sprzedawcy)
 - przy odbiorze (jeżeli towar jest dostarczany kurierem w miejsce wskazane przez Kupującego)
 - przedpłata na konto Sprzedawcy przed wysyłką towaru na nr konta bankowego Sprzedawcy:

Raiffeisen Bank Polska S. A. nr rachunku: 8317500012000000023462036, ze wskazaniem tytułu płatności.

6. REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

- Jeżeli zamówiony towar znajduje się na stanie magazynowym Sprzedawcy, wysyłany jest do Kupującego tego samego lub następnego dnia po przyjęciu zamówienia Kupującego, z zastrzeżeniem punktu 5. niniejszych OWS.
- W przypadku braku towaru na magazynie Sprzedawca podaje Kupującemu termin realizacji zamówienia w formie pisemnej: list polecony, telefax lub Korespondencja elektroniczna.
- W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji

zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

- O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. O ile nie ustalono warunków wysłania towaru, Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
- Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania.
- Na wyraźne żądanie Kupującego Sprzedawca ubezpieczy transport towarów na warunkach i koszt Sprzedawcy.

7. GWARANCJA

- Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na okres 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury (**silniki elektryczne 24 miesiące nie obejmuje uszczelnień oraz powiązanych z ich wymianą komponentów**). W okresie gwarancji Sprzedawca gwarantuje sprawność techniczną towaru i uzyskanie parametrów technologicznych określonych w specyfikacji technicznej, dołączonej do towaru.
- Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu oraz normalnego zużycia towaru.
- Sprzedawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolny od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi pisemnie Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, przy czym powiadomienie musi być dokonane za pomocą: list polecony, telefax lub korespondencja elektroniczna, potwierdzone dodatkowo telefonicznie przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca zobowiązuje się do podjęcia czynności dla usunięcia usterki lub wady w towarze w terminie 7 (siedem) dni roboczych, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia od Kupującego.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy towaru bez zgody Sprzedawcy.
- Strony zgodnie postanawiają, iż w związku z udzieloną przez Sprzedawcę gwarancją, wyłączają prawo skorzystania przez Kupującego z uprawnień z tytułu rękojmy.
- W przypadku gdy towar wysyłany jest Kupującemu przez firmę kurierską, zobowiązują się On do sprawdzenia stanu przesyłki przy kurierze firmy kurierskiej. W przypadku zauważenia przez Kupującego jakichkolwiek uszkodzeń w przesyłce Kupujący zobowiązuje się poinformować o tym fakcie kuriera i jak najszybciej Sprzedawcę.

8. POUFNOŚĆ

- Na podstawie niniejszych OWS oraz w wykonaniu postanowień art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. O ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 tekst jednolity Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926) Kupujący powierza Sprzedawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie sprzedaży i usług zawartych w niniejszych OWS.
- Strony zgodnie oświadczają, że w stosunku do powierzonych danych osobowych administratorem ich jest Kupujący a Sprzedawca jest podmiotem przetwarzającym dane.
- Powierzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje następujące czynności:
 - zbieranie danych osobowych na dokumentach firmowych Sprzedawcy (oferty, zamówienia, potwierdzenia zamówień, faktury, listy przewozowe i inne dokumenty niezbędne do zaistnienia sprzedaży lub wykonania usługi przez Sprzedawcę)
 - przechowywanie danych zawartych w wyżej opisanych dokumentach.
- Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - zastosowania środków zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem
 - ograniczenia dostępu wyłącznie do osób posiadających indywidualne upoważnienie do przetwarzania danych
 - prowadzenia ewidencji osób upoważnionych
 - zapewnienia aby osoby mające dostęp do danych zachowały je i sposoby zabezpieczenia danych w tajemnicy przy czym obowiązek ten istnieje po ustaniu zatrudnienia.
- Kupujący wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca odpowiada za skutki działań osób trzecich, którym powierzy wykonywanie ww. czynności na rzecz Kupującego, jak za działania własne.

9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Kupujący może odstąpić od umowy w razie trwającego więcej niż 30 (trzydzieści) dni opóźnienia Sprzedawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedawcy do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 (siedem) dni.
- W razie odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych w ust. 1, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny i wynagrodzenia.
- Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zaplacie części lub całości należności.
- Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
- Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umów, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego rzeczowo dla siedziby Sprzedawcy.
- Wszelkie zmiany umów lub zamówień winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.